

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Data intrării în vigoare: 11.10.2023

CUPRINS

1. Introducere
2. Date cu caracter personal colectate
3. Linkuri externe
4. Scop și bază legală
5. Utilizarea datelor cu caracter personal
6. Partajarea cu terți
7. Transferul datelor cu caracter personal în străinătate
8. Cookie-uri utilizate
9. 9. Securitatea datelor cu caracter personal
10. Păstrarea datelor cu caracter personal
11. Gestionarea și exercitarea drepturilor cu privire la datele cu caracter personal
12. Actualizări ale acestei Politici de confidențialitate
13. Contactează Manhattan Hotel & Restaurant

1. INTRODUCERE

Bine ați venit pe **site-ul Manhattan Hotel & Restaurant** („Site-ul”, „noi”, „al nostru” sau „ne”). Ne angajăm să protejăm confidențialitatea dumneavoastră și să asigurăm securitatea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm, divulgăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când utilizați Site-ul nostru sau serviciile noastre.

Atunci când vizitați Site-ul nostru și beneficiați de serviciile noastre, se consideră că ați citit și v-ați exprimat consimțământul cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, astfel cum este descrisă în prezenta Politică de confidențialitate.

2. DATE PERSONALE COLECTATE

Putem colecta diferite tipuri de date cu caracter personal pentru a furniza servicii, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și pentru a respecta obligațiile legale.

- **Date de contact:** numele dumneavoastră, adresa, numerele de telefon și adresele de e-mail. Colectăm aceste informații pentru confirmarea rezervărilor, comunicare și facturare.

- **Informații de plată:** putem colecta detalii de plată, cum ar fi numerele cardurilor de credit, datele de expirare și adresele de facturare, pentru a procesa rezervările și plățile în condiții de siguranță.
- **Detalii rezervări:** informații privind preferințele de cameră, datele de check-in și check-out, solicitările speciale și istoricul rezervărilor sunt colectate pentru a asigura o experiență fluentă și personalizată.
- **Documente de identificare:** în anumite cazuri, colectăm copii ale documentelor de identificare emise de autorități (de exemplu, pașapoarte sau permise de conducere) pentru a respecta cerințele legale, cum ar fi verificarea identității.
- **Înregistrări ale comunicărilor:** acestea includ e-mailuri, mesaje de chat sau înregistrări ale convorbirilor telefonice cu personalul nostru, în scopuri de asistență pentru clienți, solicitări sau soluționarea problemelor.
- **Date de geolocalizare:** putem colecta date de localizare pentru a oferi servicii bazate pe locație, cum ar fi furnizarea de indicații către hotelul nostru sau către atracții din apropiere.
- **Informații despre dispozitiv:** informații despre dispozitivul utilizat pentru accesarea Site-ului, inclusiv tipul dispozitivului, sistemul de operare, tipul browserului și adresa IP, pot fi colectate în scopuri de securitate și analiză.
- **Date privind utilizarea Site-ului:** putem colecta date referitoare la modul în care utilizatorii interacționează cu Site-ul nostru, inclusiv paginile vizitate, timpul petrecut pe fiecare pagină și clicurile efectuate, pentru a îmbunătăți funcționalitatea Site-ului și experiența utilizatorilor.
- **Cookie-uri și tehnologii de urmărire:** utilizăm frecvent cookie-uri și tehnologii similare pentru a colecta date despre comportamentul online al utilizatorilor, inclusiv preferințe și modele de navigare. Aceste date ne ajută să personalizăm Site-ul, să evaluăm eficiența marketingului și să oferim promoții relevante.
- **Recenzii și feedback:** dacă furnizați recenzii sau feedback prin intermediul Site-ului, aceste informații pot fi colectate și utilizate pentru îmbunătățirea serviciilor și pentru prezentarea experiențelor pozitive.
- **Preferințe de marketing:** putem solicita consimțământul dumneavoastră pentru a trimite comunicări de marketing, newslettere sau oferte promoționale. Aveți posibilitatea de a vă exprima sau retrage consimțământul în orice moment.
- **Înregistrări video CCTV:** putem utiliza sisteme de supraveghere video (CCTV) care pot capta imagini și mișcări ale dumneavoastră în scopuri de securitate și siguranță.

3. LINKURI EXTERNE

Site-ul nostru poate conține linkuri către site-uri web sau servicii terțe. Odată ce faceți clic pe aceste linkuri și părăsiți Site-ul nostru, nu avem control asupra conținutului, practicilor de confidențialitate sau securității acestora. Nu suntem responsabili pentru protecția și

confidențialitatea informațiilor pe care le furnizați în timpul vizitării acestor site-uri terțe. Vă recomandăm să manifestați prudență și să consultați politicile de confidențialitate ale acestor site-uri sau servicii înainte de a furniza orice date cu caracter personal.

4. SCOP ȘI BAZĂ LEGALĂ

PURPOSE	LEGAL BASIS
Gestionarea rezervărilor și asistență pentru clienți	Prelucrarea datelor dumneavoastră este necesară pentru executarea contractului încheiat cu dumneavoastră. Aceasta asigură confirmarea rezervării și furnizarea informațiilor relevante.
Comunicare	Comunicările, inclusiv trimiterea confirmărilor de rezervare, informațiilor înainte de sosire și solicitărilor de feedback după sejur, sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale
Feedback-ul clienților și îmbunătățirea serviciilor	Avem un interes legitim în colectarea feedback-ului și desfășurarea de sondaje pentru îmbunătățirea calității serviciilor, respectând drepturile dumneavoastră.
Marketing și promoții	Pentru activitățile de marketing și promoționale, se obține consimțământul dumneavoastră explicit. Aveți posibilitatea de a acorda sau retrage consimțământul, menținând controlul asupra datelor utilizate în scopuri de marketing.
Securitate, prevenirea fraudelor și alte obligații legale	Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru menținerea securității și prevenirea fraudelor se bazează pe interesul nostru legitim. Prelucrarea datelor pentru conformitatea cu obligațiile legale și de reglementare este impusă de lege.

5. UTILIZAREA DATELOR PERSONALE

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- servicii de rezervare și cazare;
- proceduri de check-in și check-out;
- comunicări legate de rezervarea serviciilor noastre;
- procesarea plăților aferente serviciilor;
- servicii de relații cu clienții;
- marketing și promoții.

6. PARTAJAREA CU TERȚI

Pentru a vă îmbunătăți experiența și pentru a furniza servicii esențiale, putem colabora cu terți de încredere care respectă standarde stricte de protecție a datelor.

Terți

Colaborăm cu terțe părți de încredere pentru a vă îmbunătăți experiența, inclusiv procesatori de plăți securizați pentru tranzacții, agenții de turism online pentru rezervări, parteneri de marketing pentru oferte personalizate și servicii de analiză pentru îmbunătățirea site-ului web. Recenziile hotelurilor pot fi partajate pentru transparență, iar colaborările ocazionale cu alte companii permit pachete complete. Prioritizăm confidențialitatea datelor dvs. pe parcursul acestor interacțiuni.

Obligații legale

În anumite cazuri, putem fi obligați prin lege să partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu autoritățile guvernamentale sau cu entitățile juridice pentru a asigura respectarea legilor și reglementărilor locale, naționale sau internaționale. Vom divulga doar informațiile necesare pentru a îndeplini aceste cerințe legale, respectând în permanență confidențialitatea dumneavoastră.

7. TRANSFERUL DATELOR PERSONALE ÎN STRĂINĂTATE

Putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către țări care au legislații diferite privind protecția datelor. Asigurăm securitatea și conformitatea prin garanții legale, destinate de încredere și, în anumite cazuri, prin consimțământul dumneavoastră. Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor rămân valabile și puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor la adresa reservation@manhattan-hotel.md pentru a le exercita. Utilizarea serviciilor noastre implică consimțământul dumneavoastră pentru aceste transferuri de date, în timp ce noi continuăm să prioritizăm securitatea datelor și respectarea tuturor legilor relevante.

8. COOKIE-URI

Site-ul nostru utilizează cookie-uri și tehnologii similare de urmărire pentru a îmbunătăți experiența de navigare, pentru a analiza traficul pe Site și pentru a personaliza conținutul. Aceste tehnologii pot colecta date precum adresa dvs. IP, tipul de browser și informații despre dispozitivul folosit. Folosim atât cookie-uri proprii, cât și cookie-uri terțe în diverse scopuri, inclusiv analiză, publicitate și îmbunătățirea funcționalității site-ului web. Prin utilizarea site-ului nostru web, sunteți de acord cu utilizarea acestor cookie-uri. Puteți gestiona preferințele privind cookie-urile din setările browserului dvs. sau puteți refuza anumite cookie-uri terțe urmând instrucțiunile din Politica noastră privind cookie-urile. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că dezactivarea cookie-urilor poate afecta capacitatea dvs. de a accesa anumite funcții ale site-ului nostru web. Pentru mai multe informații despre tipurile de cookie-uri pe care le utilizăm și despre modul în care gestionăm datele dvs., vă rugăm să consultați Politica noastră privind cookie-urile.

9. SECURITATEA DATELOR PERSONALE

Securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal este extrem de importantă pentru noi. Implementăm măsuri de siguranță standard, inclusiv criptare și controale de acces, pentru a proteja împotriva accesului neautorizat. Deși ne străduim să atingem cele mai înalte standarde de securitate, vă rugăm să înțelegeți că nicio metodă de transmitere a datelor nu este complet lipsită de riscuri. Îmbunătățim continuu practicile de securitate și abordăm prompt orice încălcare în conformitate cu legea. Dacă suspectați accesul neautorizat la datele dumneavoastră, contactați-ne la reservation@manhattan-hotel.md. Confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră sunt prioritățile noastre principale.

10. PĂSTRAREA DATELOR PERSONALE

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor menționate în această Politică de confidențialitate, cu excepția cazurilor în care o perioadă mai lungă de păstrare este impusă sau permisă de lege. După expirarea acestei perioade, datele sunt șterse sau anonimizate în mod securizat.

11. GESTIONAREA ȘI EXERCITAREA DREPTURILOR PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL

Vă puteți gestiona datele cu caracter personal contactându-ne la reservation@manhattan-hotel.md. În funcție de locația dumneavoastră și de legislația aplicabilă, aveți următoarele drepturi:

Dreptul de acces, rectificare și ștergere a datelor: Aveți dreptul de a accesa, actualiza, corecta sau șterge datele dumneavoastră cu caracter personal deținute de noi. Puteți revizui și modifica informațiile dumneavoastră accesând setările contului dumneavoastră de pe site-ul nostru web sau contactând responsabilul nostru cu protecția datelor la reservation@manhattan-hotel.md.

Portabilitatea datelor: Puteți solicita transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal către un alt operator de date într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic.

Gestionarea consimțământului: Aveți dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră atunci când consimțământul este temeiul juridic pentru prelucrare. Această retragere nu afectează legalitatea prelucrării înainte de retragerea consimțământului.

Restricționarea prelucrării: Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe, cum ar fi atunci când exactitatea este contestată sau prelucrarea este ilegală.

Obiecție la prelucrare: Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal din motive specifice, inclusiv marketing direct.

Depunerea de plângeri: Dacă considerați că drepturile dumneavoastră la protecția datelor au fost încălcate, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.

Pentru exercitarea acestor drepturi sau pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor la reservation@manhattan-hotel.md. Ne angajăm să vă ajutăm să vă gestionați datele cu caracter personal și să vă respectăm drepturile privind protecția datelor.

12. ACTUALIZĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Putem actualiza periodic această Politică de confidențialitate, orice modificări fiind publicate pe această pagină, iar „Data intrării în vigoare” fiind revizuită în consecință. Dacă există modificări substanțiale ale acestei Politici, vă vom notifica pe site-ul nostru web. Continuarea utilizării serviciilor noastre fără exprimarea opoziției va fi considerată acceptare a modificărilor. Vă recomandăm insistent să verificați această pagină în mod regulat pentru a vă asigura că sunteți la curent cu cea mai recentă Politică de confidențialitate, deoarece este responsabilitatea dumneavoastră să fiți la curent cu orice revizuri.

13. CONTACTEAZĂ Manhattan Hotel & Restaurant

Dacă aveți întrebări, nelămuriri sau solicitări privind această Politică de confidențialitate sau prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor la reservation@manhattan-hotel.md. Suntem aici pentru a vă ajuta și a aborda orice problemă legată de confidențialitate prompt și complet. Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi și ne angajăm să asigurăm o experiență transparentă și sigură atunci când interacționați cu site-ul și serviciile noastre.